

Resevillkor vid köp av tågbiljetter och interrailkort 23-06-01

Villkoren gäller för tågresor och interrailkort förmedlade av Swedish Railtrotters AB, 559199-1095, Luttehacksvägen 35, 312 61 Mellbystrand, info@railtrotters.se, nedan kallad Railtrotters.

För att göra en bokning via Railtrotters måste du ha fyllt 18 år.

Railtrotters är en återförsäljare som förmedlar biljetter av transporttjänster, inte ett järnvägsföretag eller biljettutfärdare. Biljetter vi förmedlar är inte direktbiljetter oavsett om de avser flera på varandra följande järnvägstransporttjänster. Varje biljett från varje järnvägsföretag utgör separata transportavtal.

Interrailkort och tågbiljetter omfattas inte av lagstadgad ångerrätt. Det är därför viktigt att uppge och kontrollera stavningen av namnet i bokning, bekräftelse och på biljetten så att det stämmer överens med stavningen av namnet i passet. Du behöver även kontrollera passnumret på interrailkortet noggrant.

Priserna varierar beroende av efterfrågan och är preliminära tills bokning genomförs. Bokningsavgift och moms ingår i alla priser om inget annat särskilt anges och definieras på orderbekräftelsen. Bokningar är bindande från och med att du godkänner orderbekräftelsen.

Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen baseras på reseoperatörens uppgifter. Dessa kan ändras och ni ansvarar för att kontrollera tider inför resorna.

Biljetterna/interrailkortet omfattas även av reseoperatörernas egna villkor. Dessa godkänns av dig som resenär i samband med köp av resa.

Betalning görs i samband med beställning av biljetter, betalningsvillkor 10 dagar. Du kan välja på bankgiro eller swish betalning. Distributionssätt och leveranstid varierar beroende på vald tjänst och reseoperatör.

Digitala biljetter skickas senast månad innan avresa.. När digitala biljetter är skickade anses dessa vara levererade om ni inte meddelar oss att de saknas i så god tid att vi kan skicka biljetterna på nytt. När ni får biljetterna ska de skrivas ut och tas med på resan. Det är ert ansvar att ni har fysiska biljetter med er under resan.

Fysiska biljetter skickas efter slutförd betalning med 5-10 dagars leveranstid inom Sverige som varubrev eller rekommenderat brev. Vid leverans utanför Sverige, men inom den Europeiska Unionen, är leveranstiden upp till 14 arbetsdagar. När fysiska biljetter har tagits emot av er, eller finns tillgängliga för uthämtning hos ett ombud, anses de vara levererade.

Notera att biljetterna är värdehandlingar och måste tas emot, eller hämtas ut, personligen av er och ni måste kunna styrka er identitet med giltig fotolegitimation. Fraktavgift för distribution av fysiska biljetter debiteras enligt aktuell prislista. Om ni underlåter att hämta ut, ta emot, eller på annat vis förhindrar att leverans kan genomföras, debiterar vi en returavgift på 150 kr per tillfälle. Om biljetterna inte kan omlevereras avbokas och återköps biljetterna om möjligt. Vid omleverans debiterar vi ny fraktavgift för att täcka våra kostnader.

Biljetterna är värdehandlingar och ni bär ansvar för att dessa förvaras och behandlas på lämpligt sätt. För borttappade, stulna, förvanskade eller på annat sätt förverkade biljetter utgår ingen ersättning.

Inför resan ansvarar ni för att ta reda på vilka handlingar, såsom identitetshandlingar, pass, och/eller visum, som krävs inför varje resa.

Railtrotters följer tågbolagens bokningsregler som vanligtvis är mycket stränga. De flesta biljetter kan inte bokas om eller återbetalas. Om resan är avbokningsbar ska de avbokas senast dagen innan avresa och ev. fysiska biljetter måste returneras inom en kalendermånad från samma datum. Ni står själva för returkostnad och bär ansvaret för biljetterna tills dess att de är åter hos oss. Vid ombokning, avbokning eller återköp återbetalas inte bokningsavgift. Om ni av någon anledning returnerar biljetter till oss debiteras ni en hanteringsavgift på 150 kr för att täcka våra kostnader (returavgift). Avgiften dras av från den summa som är föremål för återbetalning. Porto ingår ej i returavgiften.

Res aldrig utomlands utan en gällande reseförsäkring. Kontrollera noga vad som ingår i din ev. befintliga rese- eller kortförsäkring och jämför med t.ex. Europeiska Reseförsäkringar. Ni ansvarar själva för att komplettera er reseförsäkring vid behov.

Railtrotters kan inte påverka, och bär därför inte heller något ansvar för, förseningar, inställda färdmedel eller andra kvalitetsbrister i er resa. Resan kan dock alltid reklameras om den varit behäftad med brister. Ni måste själva kunna styrka de brister ni anför, t.ex. med ett intyg från ombord- eller stationspersonal. Ni reklamerar själva direkt till respektive reseoperatör. Alla ev. fysiska biljetter, intyg och andra dokument måste vara i retur inom en kalendermånad från avresedatum för att reklamation ska vara möjligt.

Railtrotters reserverar sig rätten att ensidigt och utan förhandsinformation annullera er bokning för den händelse att vi har starka skäl att misstänka att bokningen utgör en del av ett bedrägeri.

Dina personuppgifter, så som namn, personnummer, passnummer samt kontaktuppgifter sparas och behandlas av Railtrotters. Syftet med en sådan behandling är att kunna genomföra köpet av biljetter. Uppgifterna kommer att lämnas ut till tågoperatörer vid bokning av biljetter. Vi har fått dina uppgifter genom intresseanmälan som du fyllt i samt kompletterande information vid bokning. Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är enligt avtal för resa. Dina uppgifter kommer att sparas i ett år efter genomförd resa.

Personuppgiftsansvarig är Swedish Railtrotters AB. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss på info@railtrotters.se. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inte klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Railtrotters reserverar sig för tekniska problem och prisfel som ligger utanför vår kontroll samt förbehåller oss rätten att inom 24 timmar på vardagar kontakta resenären för eventuella förändringar av gjord bokning.

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen hand. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, eller av allmän domstol. En tvist kan även prövas via EU-kommissionens onlineplattform: <http://ec.europa.eu/odr>.